

# 個人情報に関する基本方針

令和4年4月1日

社会福祉法人 新成会

社会福祉法人 新成会（以下、「法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことを、介護サービスに携わる者の重大な責務と考えます。

法人が保有する利用者等の個人情報を適正に取り扱う為、個人情報に関する法令とその他関係法令及び厚生労働省にガイドラインに従った自主的なルール及び体制を確立し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

## 記

### 1. 個人情報の適切な取得・管理・利用・開示・委託

- ①個人情報を取得する際は、利用目的を明示した上で、必要な範囲内のみを取得します。
- ②個人情報を利用する際は、利用目的を通知又は公表したうえで、その範囲内のみとします。
- ③個人情報を第三者へ提供する際は、本人の同意を得ることとします。
- ④法人が委託する医療・介護関係事業者と業務委託をする際は、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨に沿った事業者を選定します。また、個人情報を提供する際は、個人情報保護に係る契約を締結し、情報提供後は業務委託先に適切な監督をします。

### 2. 個人情報の安全確保の措置

- ①法人は、個人情報に関する規則を整備し、職員に必要な教育を継続的に行います。
- ②個人情報への不正アクセス、漏洩、滅失等が起こらない様、安全対策に努めます。

### 3. 個人情報の取り扱い

法人は、本人が自己の個人情報について、利用停止や削除等の取り扱いを申し出た場合は速やかに対応します。

希望される場合には、個人情報相談窓口又は生活相談員にお問合せください。

### 4. 苦情対応

法人は、個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応をします。

以上